

Исполнитель информирует Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя. Также Потребитель проинформирован и соглашается с тем, что результат лечения, в том числе эстетический, может отличаться от ожидаемого Потребителем. Кроме того, для медицины характерен отсроченный результат. Оценка достигнутого результата должна проводиться по истечении восстановительного периода, который варьируется в зависимости от конкретной процедуры.

_____ (_____
(подпись, расшифровка)

Настоящим Я, _____,
подтверждаю, что до заключения договора возмездного оказания медицинских услуг информирован Исполнителем о возможности получения без взимания платы соответствующих видов и объемов медицинской помощи в рамках Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи.

_____ (_____
(подпись, расшифровка)

Договор на оказание платных медицинских услуг № _____

М.О., г. Мытищи

« » 20 г.

Общество с ограниченной ответственностью «СВОИ ЛЮДИ», расположенное по адресу: 141014, Московская обл., г. Мытищи, ул. Трудовая, д. 22, помещение VII, свидетельство ОГРН серия 50 №1135029010467 зарегистрировано Инспекцией Федеральной налоговой службы по г. Мытищи Московской обл. (141021, Московская обл., Мытищи г., Летная ул, 30, 1, тел. 8-800-222-22-22) от 14 ноября 2013 года, действующее в соответствии с Лицензией №ЛО-41-01162-50/00294830 от 24 сентября 2014 г., на осуществление медицинской деятельности (за исключением указанной деятельности, осуществляемой медицинскими организациями и другими организациями, входящими в частную систему здравоохранения, на территории инновационного центра «Сколково»): при оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии, сестринскому делу, физиотерапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: ортодонтии, рентгенологии, стоматологии детской, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической; выданной Министерством здравоохранения Московской области (143407, Московская обл., г. Красногорск, бульвар Строителей, д. 1, тел. +7(498)602-03-01), срок действия – бессрочно, в лице Генерального директора Ивановой Елены Владимировны, действующей на основании Устава, в дальнейшем именуемое «Исполнитель», с одной стороны,

и _____, дата рождения _____ г.,
(Фамилия, Имя, Отчество, дата рождения)

Зарегистрированный(ая) по адресу _____

в дальнейшем именуемый(ая) «Потребитель», в случае непосредственного получения медицинских услуг по настоящему договору _____ либо _____ являющийся (являющаяся) _____ представителем Потребителя _____

(Ф.И.О. Потребителя в родительном падеже) в силу закона, или «Заказчик», в случае заключения договора в интересах третьего лица (Потребителя), с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет

1.1. Потребитель (Заказчик) поручает, а Исполнитель принимает на себя за счёт и за вознаграждение, уплачиваемое Потребителем (Заказчиком), оказание медицинских услуг Потребителю, отвечающих требованиям, предъявляемым к методам профилактики, диагностики и лечения, и разрешенным на территории РФ, в соответствии с лицензией и Прейскурантом Исполнителя. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с настоящим договором, а также их стоимость содержится в приложениях, являющихся его неотъемлемой частью _____.

- 1.2. Предоставление платных стоматологических услуг производится по предварительной записи, осуществляемой по телефону: +7(495)587-27-07, +7(917)551-25-52 или у администраторов ООО «СВОИ ЛЮДИ».
- 1.3. Стоматологические услуги, оказываемые по настоящему договору, включают возможность допустимого вмешательства в состояние здоровья Потребителя ради санации имеющегося заболевания, предотвращения прогрессирования заболевания, снижение вреда от заболевания, и имеют вероятность проявления осложнений.
- 1.4. Стоматологические услуги, оказываются в разовом (единовременном) порядке, либо в рамках продолжительного лечения с определёнными профилактическими, диагностическими и лечебными мероприятиями, осуществляемыми последовательно и необходимыми для достижения целей оказываемых услуг.
- 1.5. При исполнении настоящего договора стороны руководствуются действующим законодательством РФ, регулирующим оказание медицинскими организациями платных медицинских услуг населению.

2. Стоимость

- 2.1. Потребитель (Заказчик) проинформирован, что медицинская организация ООО «СВОИ ЛЮДИ» является частной коммерческой медицинской организацией. Стоимость услуг, предоставляемых Потребителю по настоящему Договору, тарифицируется соответствующими разделами прейскуранта, действующего на момент их оказания. Потребитель (Заказчик) уведомлен о возможности получения медицинских услуг в рамках программы государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и порядке её получения, позволяющим принять осознанное решение о получении услуг по настоящему договору.
- 2.2. Потребитель (Заказчик) обязан оплачивать оказываемые Исполнителем услуги в полном объеме. В соответствии со статьей 37 Закона РФ от «7» февраля 1992 г. №2300-1 «О защите прав потребителей» Потребитель (Заказчик) проинформирован и согласен, что оплата медицинских услуг по настоящему договору производится Потребителем (Заказчиком) в полном объеме в порядке предоплаты до оказания услуг путем наличных или безналичных расчетов.
- 2.3. Медицинские услуги оплачиваются следующим образом:
 - Медицинские услуги по консультированию, диагностике, терапевтической стоматологии, хирургической стоматологии, детской стоматологии оплачиваются непосредственно после их оказания при каждом посещении Стоматологии (в тот же день).
 - Медицинские услуги по ортопедической стоматологии оплачиваются предварительно в размере 50 (пятидесяти) % от стоимости услуг до начала оказания услуг, оставшиеся 50 (пятьдесят) % оплачиваются после оказания услуг (в тот же день).
 - Медицинские услуги по дентальной имплантации оплачиваются предварительно в размере 100 (ста) % от стоимости услуг до начала оказания услуг.
 - Медицинские услуги по ортодонтии оплачиваются после оказания услуг (в тот же день), при этом ортодонтическая аппаратура, необходимая для оказания Потребителю медицинских услуг по ортодонтии, оплачивается Потребителем (Заказчиком) в полном объеме до начала ортодонтического лечения.
- 2.4. Возврат денежных средств за предварительно оплаченные, но не предоставленные или не полностью предоставленные медицинские услуги, осуществляется на основании личного заявления Потребителя.
- 2.5. Окончательная стоимость лечения определяется в соответствии с клинической картиной и тарифицируются согласно действующему прейскуранту.
- 2.6. Если в ходе оказания стоматологических услуг выявляется необходимость изменения согласованного Сторонами объема лечения, то стоимость услуг может быть скорректирована.
- 2.7. Если в ходе оказания медицинских услуг выявляется необходимость оказания на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных настоящим договором, Исполнитель вправе предоставить медицинские услуги на возмездной основе, если неоказание таких услуг будет сопряжено с причинением или угрозой причинения вреда жизни или здоровью Потребителя, а также, если оказание таких услуг необходимо для достижения целей настоящего договора.
- 2.8. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета (План лечения). Ее составление по требованию Потребителя и (или) Заказчика или Исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора

3. Права и обязанности

- 3.1. Исполнитель обязуется:
 - 3.1.1. предоставлять Потребителю медицинские услуги надлежащего качества в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, клиническими рекомендациям и стандартами медицинской помощи;
 - 3.1.2. проводить профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

- 3.1.3.** облегчать болезненные ощущения Потребителя, связанные с заболеванием, состоянием и (или) медицинским вмешательством, соответствующими методами и лекарственными препаратами;
- 3.1.4.** обеспечивать защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
- 3.1.5.** обеспечивать надлежащий уровень квалификации медицинских работников;
- 3.1.6.** обеспечивать уход при оказании медицинской помощи;
- 3.1.7.** информировать Потребителя о порядке предоставления платных медицинских услуг и режиме работы Исполнителя;
- 3.1.8.** информировать Потребителя о предлагаемых методах профилактики, диагностики и лечения, возможности развития осложнений при оказании медицинских услуг;
- 3.1.9.** использовать медицинские изделия и лекарственные средства, разрешенные к применению в РФ;
- 3.1.10.** хранить медицинскую документацию Потребителя в соответствии с требованиями Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и сроками хранения, установленными законодательством РФ.
- 3.2.** Исполнитель имеет право:
- 3.2.1.** Самостоятельно определять график консультаций и лечебно-диагностических мероприятий. Отсрочить или отменить лечебное мероприятие, в том числе в день оказания услуг, в случае обнаружения у Потребителя противопоказаний; по причине задержки лечащего врача при оказании услуг другим Потребителям; болезни лечащего врача, а также, в случае аварий или несогласованного отключения систем электричества, отопления и водоснабжения; сбоя в работе оборудования и программного обеспечения Исполнителя, иных существенных причин.
- 3.2.2.** в случае непредвиденного отсутствия врача в день приема, назначить другого специалиста соответствующего профиля;
- 3.2.3.** отказать Потребителю в предоставлении услуг в случае:
- отсутствия у Исполнителя врачебных и/или временных ресурсов для оказания медицинской помощи Потребителю. В соответствии с определением КС РФ от 06.06.2002 № 115-О;
 - если Потребитель, несмотря на своевременное и обоснованное информирование Исполнителем, в разумный срок не устранит обстоятельства, которые могут снизить качество предоставляемых медицинских услуг (несоблюдение врачебных рекомендаций, ненадлежащее использование медицинских изделий и т.д.);
 - отказа лечащего врача от наблюдения и лечения Потребителя на время, необходимое для поиска другого врача Исполнителем;
 - отсутствия медицинских показаний (или наличия противопоказаний) к определенному медицинскому вмешательству;
 - алкогольного, наркотического и иного опьянения Потребителя;
 - при некорректном поведении Потребителя в отношении работников Исполнителя и/или Потребителей;
 - несвоевременной оплате медицинских услуг;
- 3.2.4.** отступать от требований соблюдения врачебной тайны в части стоимости лечения при несовпадении Заказчика и Потребителя в одном лице и отсутствии у Заказчика правового статуса законного представителя Потребителя, а именно: передавать информацию об объеме и стоимости запланированного и проведенного лечения Заказчику по его требованию.
- 3.3.** Потребитель (Заказчик) обязуется:
- 3.3.1.** При заключении договора и оформлении медицинской документации предъявлять документ, удостоверяющий личность, а в последующем своевременно информировать Исполнителя об изменении своих данных;
- 3.3.2.** Своевременно оплачивать оказываемые медицинские услуги;
- 3.3.3.** Сообщать врачам всю необходимую информацию, связанную с состоянием своего здоровья;
- 3.3.4.** Выполнять требования медицинских работников, обеспечивающих безопасность и качественное предоставление медицинской помощи;
- 3.3.5.** Являться на прием в назначенное время, при невозможности явки в согласованное время заблаговременно (за 24 часа) сообщить об это Исполнителю по телефону: +7(495)587-27-07, +7(917)551-25-52.
- 3.3.6.** Удостоверить личной подписью формы информированного добровольного согласия на проведение лечения (отказа от медицинского вмешательства), показанного ему по состоянию здоровья, а также другие документы, связанные с оформлением услуг, оказываемых Исполнителем в рамках настоящего Договора;

3.3.7. Потребитель предоставляет Исполнителю право передавать документацию, содержащую информацию о состоянии здоровья Потребителя на рецензию, врачебную комиссию, консилиум врачей, экспертному учреждению для оценки качества оказания медицинской помощи, использовать информацию о состоянии здоровья Потребителя в научных целях, например, для научных публикаций и в рамках обучения студентов, интернов и врачей при соблюдении анонимности (т.е. без указания Ф.И.О. Потребителя);

3.3.8. Удостоверять личной подписью в медицинской документации факты ознакомления с диагностикой и лечением, назначениями, рекомендациями, сроками и стоимостью оказания услуг, а также отсутствия претензий к результату лечения, в том числе к промежуточному;

3.3.9. Потребитель предоставляет Исполнителю право вести фото и видео- протокол манипуляций по выбору врача(ей) Исполнителя, использовать анонимные изображения Потребителя, включая фотографии, видеоролики и рентгенологические снимки, а также фото и видео изображения, изображения, полученные в результате проведения компьютерной томографии, на сайтах в сети Интернет, в научных целях, для научных публикаций и в программах обучения студентов, ординаторов и врачей при соблюдении анонимности (т.е. без указания Ф.И.О. Потребителя);

3.3.10. Подписанием настоящего договора Потребитель (Заказчик), в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона № 152-ФЗ "О персональных данных", дает свое согласие на обработку персоналом ООО «СВОИ ЛЮДИ» своих персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, адрес места жительства, контактные телефоны и адреса электронной почты, реквизиты полиса ОМС (ДМС), данные о состоянии своего здоровья и иные персональные данные в медико-профилактических целях, для установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг, в целях уведомления об услугах и акциях по почте, электронной почте и сотовой связи посредством телефонных звонков и СМС. В процессе оказания медицинской помощи Потребитель (Заказчик) дает право Исполнителю передавать свои персональные данные, фотографии, рентгеновские снимки и сведения, составляющие врачебную тайну, третьим лицам в интересах своего обследования, лечения и оценки качества диагностики, лечения и профилактики. Потребитель (Заказчик) дает согласие на использование фотоснимков и рентгеновских снимков врачом в научных публикациях, для демонстрации (на лекциях, в сети интернет). Срок хранения персональных данных соответствует сроку хранения первичных медицинских документов. Настоящее согласие действует бессрочно и может быть отозвано Потребителем (Заказчиком) в письменном виде.

3.4. Потребитель имеет право:

3.4.1. получать информацию о состоянии своего здоровья, ходе обследования или лечения, возможных и предполагаемых методах лечения, а также о связанных с ними риске и ожидаемых результатах; стоимости медицинских услуг, получать медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы. Порядок и условия выдачи указанных в настоящем пункте медицинских документов определяются в соответствии с положениями Приказа Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. N 789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них»;

3.4.2. Разрешить работникам ООО «СВОИ ЛЮДИ» предоставлять информацию о состоянии здоровья Потребителя и/или стоимости лечения следующим лицам (Ф.И.О., контактный телефон):

3.5. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3.6. Исполнитель предоставляет Потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

4. Сроки

4.1. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания его обеими сторонами и действует до момента окончания исполнения сторонами обязательств.

4.2. Сроки оказания услуг зависят от конкретного вида медицинской помощи. Исполнитель приступает к оказанию медицинских услуг незамедлительно с моментом обращения Потребителя к Исполнителю. Продолжительность срока

оказания медицинских услуг определяется исходя из медицинских показаний и согласовывается с Потребителем путем внесения записи в медицинскую карту.

4.3. Срок оказания услуг может быть продлён на соответствующее количество дней в случаях:

4.3.1. временной приостановки лечения Заказчиком и Потребителем на количество дней приостановки;

4.3.2. необходимости замены лечащего врача или организации консультаций других специалистов;

4.3.3. необходимости изменения плана и/или этапов лечения.

4.4. При выявлении у Потребителя в результате диагностических мероприятий или в ходе лечения патологии, которая требует экстренного лечения, онкопатологии, а также патологии, лечение которой невозможно вследствие современного уровня медицинской науки и/или индивидуальных особенностей организма Потребителя, окончательный срок оказания услуг не может быть установлен и Сторонами не устанавливается.

4.5. Потребитель (Заказчик) вправе отказаться от договора в любой момент при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов.

4.6. Исполнитель вправе отказаться от договора в установленном законом порядке в случае нарушения Потребителем (Заказчиком) его существенных условий, под которыми стороны признают:

- невыполнение Потребителем (Заказчиком) обязательств по оплате услуг;
- несоблюдение Потребителем врачебных рекомендаций, ненадлежащее использование медицинских изделий или наличие иных обстоятельств по вине Потребителя, которые могут снизить качество предоставляемых медицинских услуг, несмотря на своевременное и обоснованное информирование Исполнителем Потребителя (Заказчика);
- при многократном (два и более раза) и (или) однократном грубом нарушении Потребителем локальных нормативных актов Исполнителя, регламентирующих порядок предоставления услуг;
- при систематическом некорректном отношении к работникам Исполнителя, Потребителям.

4.7. В случае объективной невозможности исполнения настоящего договора любой из Сторон, а также при прекращении настоящего договора по предусмотренным в настоящем разделе или законе основаниям, при наличии предоплаты со стороны Потребителя (Заказчика), Исполнитель в течение десяти дней со дня обращения к Исполнителю с письменным заявлением осуществляет возврат денежных средств за исключением стоимости фактически оказанных услуг и понесенных расходов.

5. Гарантийные обязательства

5.1 Исполнитель гарантирует Потребителю/Заказчику качественное оказание услуг, то есть выполнение составляющих услуги действий по методикам и со свойствами, соответствующими обязательным для подобных услуг требованиям, а также в соответствии с технологией, предусмотренной для применяемых при оказании услуг материалов, препаратов, инструментов, оборудования, изделий медицинского назначения, разрешенных к использованию на территории РФ.

5.2 Исполнитель предоставляет гарантию на оказанные стоматологические услуги:

- с момента постановки постоянной пломбы – 9 - 12 месяцев;
- на ортопедические конструкции с опорой на дентальные имплантаты после завершения ортопедического лечения – 1 год, при соблюдении всех предписаний лечащего врача;
- на ортопедические конструкции (различные виды коронок, культевые вкладки, различные виды бюгельных протезов и пластиночных протезов) -1 год;
- на ортопедические конструкции (виниры) – 8 месяцев;

5.3 Гарантийные сроки и сроки службы на отдельные виды услуг, а также порядок установления (отмены, уменьшения и пр.) и реализации гарантийных обязательств Исполнителя указаны в Положении о гарантийных обязательствах и сроках службы при оказании платных медицинских услуг, утвержденного Исполнителем.

5.4 Условиями соблюдения Исполнителем гарантийных обязательств являются: выполнение Потребителем врачебных рекомендаций, профилактических мероприятий, назначенных Исполнителем; отсутствие коррекции качественных результатов работ Исполнителя специалистами других медицинских организаций или самим Потребителем; обращение Потребителя к Исполнителю при наличии жалоб на дискомфорт, или каких-либо нежелательных реакций, связанных с лечением; предоставлении Потребителем всей медицинской документации и результатов обследования из других медицинских организаций при обращении Потребителя за неотложной помощью.

5.5 Гарантийные обязательства не сохраняются в случае выявления или возникновения в период гарантийного срока заболеваний внутренних органов и/или изменений физиологического состояния организма (длительный приём лекарственных средств, вредные внешние воздействия и проч.), которые не охватывались настоящим договором и не являлись предметом оказания услуг по нему. Гарантийные обязательства Исполнителя определяются в каждом случае индивидуально и зависят от клинической картины на момент обращения, в процессе лечения, приживления имплантата или трансплантата (если применимо), наличия или отсутствия сопутствующей патологии и осложнений, а также соблюдения Потребителем рекомендаций.

5.6 Гарантийные сроки и сроки службы на оказанные услуги Исполнителем прекращается с момента переделки/исправления указанных услуг в другом медицинском учреждении в течение гарантийного срока/срока службы.

6. Ответственность

- 6.1.** Исполнитель освобождается от ответственности, если докажет, что медицинские услуги были оказаны качественно, в случае наличия обстоятельств непреодолимой силы, а также в случае нарушения Потребителем установленных правил использования работы (услуги), под которыми в медицинской практике могут пониматься: невыполнение или нерегулярное выполнения Потребителем врачебных рекомендаций; самовольное прерывание проводимого лечения, самолечение.
- 6.2.** Исполнителя может быть освобожден от ответственности в случаях прерывание лечения по причинам, связанным с нарушением Потребителем (Заказчиком) условий по настоящему договору.
- 6.3.** При несовпадении в одном лице Заказчика, как плательщика по настоящему договору, и Потребителя, имущественную ответственность за неисполнение обязательств по оплате стороны несут солидарно.
- 6.4.** При обращении Потребителя (Заказчика) к Исполнителю с претензией в связи с исполнением или ненадлежащим исполнением Исполнителем обязательств по настоящему договору Исполнитель вправе осуществлять оценку качества оказания медицинских услуг, при этом Исполнитель вправе привлекать к проведению оценки качества услуг специалистов, не являющихся работниками Исполнителя, в том числе работников экспертных и юридических организаций соответствующего профиля. Потребитель (Заказчик) даёт согласие на предоставление медицинской документации, содержащей сведения о состоянии здоровья Потребителя, лицам, не являющимся работниками Исполнителя для оценки качества медицинской помощи либо оказания юридических услуг; при этом стороны соглашаются, что предоставление медицинской документации в случае, предусмотренном настоящим пунктом договора, не является нарушением врачебной тайны со стороны Исполнителя.
- 6.5.** В целях обеспечения качества оказания медицинской помощи очень важным является достоверное и полное информирование Исполнителя о наличии у Потребителя заболеваний и/или физиологических состояний, которые могут влиять на проводимое лечение.
- 6.6.** Под обстоятельствами непреодолимой силы и обстоятельствами, находящимся вне разумного контроля сторон, последние понимают: стихийные бедствия, пандемию, эпидемии, военные действия, террористические акты, беспорядки, пожары, аварии, непредвиденные отключения воды или электричества, забастовки и локауты, затруднения в работе транспорта и транспортной инфраструктуры, повреждения объектов критической инфраструктуры, замедления работы, занятий предприятий или их помещений, остановки в работе, происходящие на предприятии стороны, которая просит об освобождении от ответственности, акты государственной власти, введения особых режимов и положений, делающих невозможной или существенно затрудняющих деятельность сторон и других чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 30 дней с момента их наступления информировать другую сторону о наступлении вышеуказанных обстоятельств в письменной форме с приложением соответствующих подтверждающих документов.

7. Заключительные положения

- 7.1** В случае опубликования Потребителем (Заказчиком), в том числе анонимно, в СМИ или в сети Интернет недостоверных сведений, касающихся оказания медицинских услуг Исполнителем, Потребитель (Заказчик) предоставляет Исполнителю право опубликовать в том же или ином источнике опровержение.
- 7.2** Потребитель проинформирован, что Исполнитель проводит видеонаблюдение с фиксацией видео и аудио данных, а также запись телефонных разговоров в целях обеспечения безопасности присутствующих в клинике и проведения контроля качества оказания медицинских услуг.
- 7.3** Стороны допускают при заключении и подписании настоящего договора использование Исполнителем факсимильного воспроизведения подписей - постановки штампа-факсимиле и признают равную юридическую силу за Исполнителем собственноручной и факсимильной подписи.
- 7.4** Настоящий договор составлен на русском языке в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых находится у Исполнителя, второй – у Потребителя. При несовпадении в одном лице Потребителя и Заказчика и отсутствия у Заказчика статуса законного представителя Потребителя, договор составляется в трёх экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй – у Потребителя, третий – у Заказчика.
- 7.5** Все изменения и дополнения к настоящему договору вносятся в той же форме, что и сам договор, и вступают в силу с момента подписания Сторонами.
- 7.6** Документы, подтверждающие постановку диагноза, выбор тактики лечения, объем и сроки проведенного лечения, хронологию лечения, а также анкета Потребителя, информированное добровольное согласие Потребителя (законного представителя) на медицинское вмешательство, отказ от медицинского вмешательства и иные медицинские документы, относящиеся к оформлению услуг по настоящему договору, хранятся у Исполнителя.

- 7.7** В случае получения Потребителем медицинских услуг в других медицинских организациях, направленных на достижение результатов по настоящему договору либо связанных с услугами по настоящему договору, Потребитель дает свое согласие на взаимный обмен между Исполнителем и данными медицинскими организациями сведениями, составляющими врачебную тайну и персональные данные, включая ссылки на настоящий договор с цитированием необходимых пунктов в подтверждение наличия такого права.
- 7.8** Поскольку медицинские услуги носят нематериальный характер, то в случае наличие спора об объемах оказанных услуг стороны договорились считать надлежащим доказательством отраженные в медицинской карте Потребителя сведения, в частности, дневниковые записи.
- 7.9** Потребитель (Заказчик) проинформирован о режиме работы Исполнителя и порядке оказания платных медицинских услуг.
- 7.10** Подписание настоящего договора со стороны Потребителя (Заказчика) свидетельствует о получении им со стороны Исполнителя доступной, достоверной и полной информации.
- 7.11** Исполнитель информирует Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя. Также Потребитель проинформирован и соглашается с тем, что результат лечения, в том числе эстетический, может отличаться от ожидаемого Потребителем. Кроме того, для эстетической медицины характерен отсроченный результат. Оценка достигнутого результата должна проводиться по истечении восстановительного периода, который варьируется в зависимости от конкретной процедуры.
- 7.12** Заказчик подтверждает, что на момент подписания настоящего Договора Исполнитель ознакомил его с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от «11» мая 2023 г. №736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившими силу постановления Правительства Российской Федерации от «4» октября 2012 г. №1006), а также с действующими в ООО «СВОИ ЛЮДИ»:
- Прейскурантом на платные медицинские услуги, утвержденным в установленном порядке;
 - Правилами оказания платных медицинских услуг в ООО «СВОИ ЛЮДИ»;
 - Правилами внутреннего распорядка для Потребителей в ООО «СВОИ ЛЮДИ»;
 - Положением об установлении гарантийного срока и срока службы при оказании платных медицинских услуг ООО «СВОИ ЛЮДИ».

8. Подписи и реквизиты сторон

- 8.1** Адреса и реквизиты Сторон, указанные в настоящем разделе, являются надлежащими и достаточными для осуществления Сторонами извещений, уведомлений, направления претензий, заявлений, рекламаций.
- 8.2** Стороны обязуются незамедлительно уведомлять друг друга о любых изменениях в указанных ниже реквизитах.

Исполнитель:

ООО «СВОИ ЛЮДИ»

Юридический адрес: 141014, Московская обл., г. Мытищи, ул. Трудовая, д. 22, помещение VII

Фактический адрес: 141014, Московская обл., г. Мытищи, ул. Трудовая, д. 22, помещение VII

ИНН: 5029179832

КПП: 502901001

ОГРН: 1135029010467

Банковские реквизиты:

БАНК - АО «АЛЬФА -БАНК»

р/сч №407 028 108 018 6000 1430

К/с 3010181020000000593

БИК: 044525593

Потребитель:

ФИО _____

Паспорт: серия _____ № _____

Кем и когда выдан: _____

Телефон: _____

Email: _____

_____ / _____ /

подпись

ФИО

Заказчик:

Генеральный директор

_____ /Иванова Е.В./

подпись

М.П.

Экземпляр договора на руки получил(а)

_____ 20____ г.

Подпись Заказчика (Потребителя)

ФИО _____

Паспорт: серия _____ № _____

Кем и когда выдан: _____

Телефон: _____

Email: _____

_____ / _____ /

подпись

ФИО

КОПИЯ ВЕРНА