

г. Мытищи

01.09.2023г.

## ПРИКАЗ №12-23

### О правилах оказания платных медицинских в ООО «СВОИ ЛЮДИ»

В соответствии с Основами законодательства Российской Федерации «Об охране здоровья граждан» и в целях дальнейшего совершенствования качества медицинской помощи населению,

#### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить «Правила оказания платных медицинских услуг» в ООО «СВОИ ЛЮДИ» (Приложение №1).
2. Приказ довести до сведения всех сотрудников ООО «СВОИ ЛЮДИ».
3. Ответственность за исполнение данного приказа возложить на Главного врача ООО «СВОИ ЛЮДИ» Дорофееву М.С.
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

С Приказом №12-23 от 01.09.2023г. работник ознакомлен: Ф.И.О.  
должность \_\_\_\_\_

Генеральный директор  
ООО «СВОИ ЛЮДИ»  
Владимировна

Иванова Елена

01.09.2023г.

**УТВЕРЖДАЮ**

Приложение №1 к приказу №12-23 от 01.09.2023г.

Генеральный директор  
ООО «СВОИ ЛЮДИ»  
\_\_\_\_\_ Иванова Е.В.

## **Правила оказания платных медицинских услуг в ООО «СВОИ ЛЮДИ»**

Настоящие Правила разработаны и утверждены в соответствии с Гражданским кодексом РФ и ФЗ РФ «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ №736 от 11.05.2023г. "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг".

### **Понятия, используемые в настоящих Правилах**

**Исполнитель (Стоматология)** - Общество с ограниченной ответственностью «СВОИ ЛЮДИ» (141014, Московская область, г. Мытищи, ул. Трудовая, д. 22, пом. VII, ОГРН 1135029010467, ИНН 5029179832), Лицензия №ЛО-41-01162-50/00294830 от 24 сентября 2014г.

Перечень услуг, оказание которых Исполнителем лицензировано: при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии, сестринскому делу, физиотерапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: ортодонтии, рентгенологии, стоматологии детской, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической.

**Заказчик** – лицо, заключаемое Договор на оказание платных медицинских услуг с Исполнителем, на которое возлагается обязанность оплачивать оказываемые по Договору медицинские услуги.

**Потребитель** – лицо, получающее медицинские услуги в соответствии с Договором на оказание платных медицинских услуг. Потребитель может являться одновременно Заказчиком по Договору.

**Законный представитель** – лицо, которое представляет интересы Заказчика и (или) Потребителя по Договору и которому Потребитель (его Законный представитель) доверяет получать информацию о состоянии здоровья Потребителя и иные сведения о Потребителе, относящиеся к врачебной тайне

**Лечащий врач** – врач (сотрудник Исполнителя), на которого непосредственно возложены функции по организации непосредственному оказанию Потребителю медицинской помощи в период наблюдения за ним и его лечения, составляющий План лечения Потребителя и имеющий сертификаты, подтверждающие право на осуществление конкретного вида медицинских услуг.

**План лечения** – разработанный Лечащим врачом (по итогам первичного осмотра) и подписанный Потребителем (Заказчиком) поэтапный план всех медицинских услуг, которые будут оказаны Исполнителем Потребителю в рамках исполнения Договора на оказание платных медицинских услуг. План лечения определяет методы и технологии применяемого лечения и последовательность его осуществления, в т.ч. сроки порядок проведения лечения.

**Информированное добровольное согласие** – согласие Потребителя (Заказчика) на определенные виды медицинских вмешательств, при условии предоставления Лечащим врачом либо иным медицинским работником Потребителю (Заказчику) в доступной для него форме полной информации о целях, методах медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах видов медицинских вмешательств, о последствиях этих медицинских вмешательств, в том числе о вероятности развития осложнений, а также предполагаемых результатах оказания медицинской помощи. Информированное добровольное согласие истребуется у Потребителя (Заказчика) на основании статьи 20 ФЗ РФ №323 от 21.11.2011г. «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

**Акт выполненных работ** – двусторонний акт, подтверждающий надлежащее выполнение Исполнителем услуг по Договору на оказание медицинских услуг с Потребителем и содержащий сведения об объеме, стоимости и дате выполнения таких услуг.

**Прейскурант** – систематизированный сборник медицинских услуг и цен (тарифов) на такие услуги (товары, материалы), оказываемые Исполнителем и распределенные по группам и видам материалов и услуг. Стоимость материалов и услуг, оказываемых по Договору, определяется Прейскурантом Исполнителя, действующим на день оказания медицинской услуги.

**Гарантийный срок** – это период, в течение которого в случае обнаружения недостатка в выполненной работе, Потребитель вправе по своему выбору потребовать от Исполнителя: безвозмездного устранения недостатков в выполненной работе (оказанной услуге); соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги); безвозмездного изготовления другой вещи из однородного материала такого же качества или повторного выполнения работы.

**Анкета Потребителя** – заполненный Потребителем (Заказчиком) опросный лист, содержащий информацию, представляющую существенное значение на процесс оказания услуг Исполнителем и предназначена для составления Плана лечения с учетом общего состояния здоровья Потребителя.

Указание Потребителем (Заказчиком) в анкете заведомо недостоверной информации исключает ответственность Исполнителя за последствия, вызванные предоставлением такой информации в случае, если в состоянии здоровья Потребителя произойдут изменения, последний обязан проинформировать об этом Лечащего врача.

**Медицинская амбулаторная карта Потребителя** – титульный лист и заполняется администратором, а диагноз и все последующие разделы заполняются Лечащим врачом. Медицинская карта является медицинским документом и хранится в Стоматологии в течение 5 лет после последнего обращения Потребителя и затем сдается в архив. Диагностические рентгеновские снимки зубов, пролеченных в Стоматологии, являются неотъемлемой частью медицинской карты. Амбулаторные карты Потребителя на руки не выдаются, по письменной просьбе Потребителя (Заказчика) ему может быть выдана выписка из амбулаторной карты и (или) описание рентгеновских исследований.

**Персональные данные** – любая информация о Потребителе, Заказчике, Законном представителе Потребителя, ставшая известная Исполнителю в связи заключением Договора.

Обработка персональных данных – любое действие или операция с персональными данными с использованием средств автоматизации или без их использования, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Заключение Договора на оказание платных медицинских услуг Исполнителем производится в порядке подписания в письменной форме единого документа, отражающего все существенные условия Договора на оказание платных медицинских услуг.

1.2. Настоящие Правила, Договор на оказание платных медицинских услуг между Потребителем (Заказчиком) и Исполнителем, все приложения к ним, Прейскурант медицинских услуг ООО «СВОИ ЛЮДИ» в совокупности составляют заключенный между Потребителем (Заказчиком) и Исполнителем Договор на оказание платных медицинских услуг (далее – Договор).

Договор составляется в 3х экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, второй у Потребителя, третий – у Заказчика. В случае, если Договор заключается Потребителем и Исполнителем, он составляется в 2х экземплярах.

1.3. Договор должен содержать:

а) сведения об Исполнителе:

- наименование и фирменное наименование медицинской организации – юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию и его адрес места нахождения, телефон;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование и адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и регистрации, телефон Потребителя, Заказчика и (или) Законного представителя Потребителя, а также наименование и адрес места нахождения Заказчика – юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с Планом лечения;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

е) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

ж) порядок изменения и расторжения договора;

з) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего Договор от имени Исполнителя и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) Потребителя, Заказчика и (или) Законного представителя и их подписи;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

## 2. ОБЪЕМ И ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ИСПОЛНИТЕЛЕМ

2.1. При обращении Потребителя (Заказчика) к Исполнителю с целью заключения договора, Потребитель (Заказчик) заполняет Анкету Потребителя, подписывает Информированное добровольное согласие на первичный осмотр и консультацию врача-стоматолога и предоставляет документ, подтверждающий личность.

До заключения Договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Потребителя (Заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима (плана) лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.

2.2. По результатам проведения первичного осмотра и (или) проведения необходимых исследований Лечащий врач составляет План лечения, кроме случаев оказания разовой медицинской услуги, при оказании которой составление Плана лечения не выполняется.

2.3. В процессе лечения Лечащий врач вправе вносить в План лечения изменения необходимые по медицинским показаниям, которые могут повлиять на сроки и стоимость оказываемых услуг по Договору и которые не могли быть предусмотрены при составлении Плана лечения либо выяснились в процессе лечения, предупредив об этом Потребителя (Заказчика) и (или) Законного представителя.

2.4. Обязательство по оказанию услуг Исполнителем по Договору возникает у последнего после заключения Договора в порядке, установленном п. 1.1. и 1.2. настоящих Правил, согласования с Потребителем (Заказчиком) Плана лечения и выполнения Потребителем (Заказчиком) обязательств по оплате, установленных в п. 3.3. настоящих Правил.

2.5. Исполнитель приступает к оказанию услуг по Договору при условии заполнения Потребителем (Заказчиком) Анкеты Потребителя и подписания Информированного добровольного согласия на медицинские вмешательства, предусмотренные Планом лечения. Отказ от подписания добровольного согласия на вмешательство либо подписание отказа Потребителя (Заказчика) от вмешательства (лечения) является основанием для одностороннего расторжения Договора со стороны Исполнителя.

2.6. Исполнитель оказывает медицинские услуги по Договору в дни и часы работы, которые устанавливаются администрацией Исполнителя. Информация о графике работы Исполнителя размещена на видном месте на информационном стенде, а также на сайте Стоматологии в сети Интернет.

2.7. Оказание платных медицинских услуг по Договору происходит в порядке предварительной записи Потребителя на прием. Предварительная запись Потребителя на прием осуществляется через регистратуру по телефону +7(495)587-27-07, +7(917)551-25-52. В особых случаях, включая необходимость получения неотложной медицинской помощи, медицинские услуги оказываются Потребителю без предварительной записи.

2.8. Дата и время оказания медицинской услуги Исполнителем определяется с учетом действующего расписания приема врачей на момент обращения Потребителя к Исполнителю за получением медицинской услуги.

2.9. Любое медицинское вмешательство в рамках Договора осуществляется при наличии информированного добровольного согласия Потребителя (Заказчика) и (или) его Законного представителя) на медицинское вмешательство, полученного на основании предоставленной врачом в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской услуги, связанном с ним риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской услуги. В случае письменного отказа от медицинского вмешательства последствия такого отказа в доступной форме должны быть разъяснены Потребителю (Заказчику) и (или) его Законному представителю) врачом. Информированное добровольное согласие оформляется только на медицинские вмешательства, для которых оформление информированного добровольного согласия является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации.

- 2.10. Исполнитель не обеспечивает Потребителя бесплатными лекарственными препаратами и питанием, а также не применяет в процессе лечения лекарственные средства, приобретенные Потребителем (Заказчиком).
- 2.11. Заказчик должен гарантировать, что он является Законным представителем Потребителя, являющегося недееспособным/ограниченно дееспособным лицом, либо лицом, не достигшим 18-летнего возраста, вся информация о Потребителе, о состоянии его здоровья и пр., подлежит передаче Заказчику, а также Потребителю - при достижении им 15-летнего возраста.
- 2.12. Заказчик может предоставить право оплачивать услуги, а также подписывать акты выполненных работ и иные документы, связанные с исполнением Договора Потребителю и (или) его Законному представителю.

### 3. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Стоимость медицинских услуг, оказываемых Потребителю по Договору, определяется в соответствии с объемом оказанных услуг и ценами на медицинские услуги в соответствии с Прейскурантом услуг, действующим на дату оказания медицинской услуги Потребителю.

Исполнитель вправе изменить стоимость и перечни медицинских услуг путем внесения соответствующих изменений в Прейскурант услуг Стоматологии.

3.2. Исполнитель оказывает медицинские услуги Потребителю в разовом порядке или в соответствии с согласованным с Потребителем (Заказчиком) Планом лечения, в котором указываются объем, сроки и стоимость оказания платных медицинских услуг

3.3. В процессе оказания медицинских услуг Исполнителем, в случае возникновения обстоятельств, которые не могли быть предусмотрены при составлении Плана лечения и/или выявились в процессе лечения и необходимы по медицинским показаниям, Исполнитель вправе вносить изменения в согласованный План лечения, предупредив об этом Потребителя (Заказчика). Потребитель (Заказчик) вправе отказаться от оказания дополнительных услуг на возмездной основе, принимая на себя все риски и последствия такого отказа (п. 6.4. настоящих Правил).

3.4. Факт оказания платной медицинской услуги Потребителю подтверждается первичной медицинской документацией и/или актом выполненных работ, подписываемым Исполнителем и Потребителем (Заказчиком) и (или) Законным представителем Потребителя. В случае неподписания акта и отсутствия претензий со стороны Потребителя (Заказчика) по качеству и объему оказанных услуг в течение 10 (десяти) календарных дней с момента оказания услуги Потребителю, услуги считаются оказанными надлежащим образом и приняты Потребителем (Заказчиком) в полном объеме.

3.5. Медицинские услуги оплачиваются следующим образом:

3.5.1. Медицинские услуги по консультированию, диагностике, терапевтической стоматологии, хирургической стоматологии, детской стоматологии оплачиваются непосредственно после их оказания при каждом посещении Стоматологии (в тот же день).

3.5.2. Медицинские услуги по ортопедической стоматологии оплачиваются предварительно в размере 50 (пятидесяти) % от стоимости услуг до начала оказания услуг, оставшиеся 50 (пятьдесят) % оплачиваются после оказания услуг (в тот же день).

3.5.3. Медицинские услуги по дентальной имплантации оплачиваются предварительно в размере 100 (ста) % от стоимости услуг до начала оказания услуг.

3.5.4. Медицинские услуги по ортодонтии оплачиваются после оказания услуг (в тот же день), при этом ортодонтическая аппаратура, необходимая для оказания Потребителю медицинских услуг по ортодонтии, оплачивается Потребителем (Заказчиком) в полном объеме до начала ортодонтического лечения.

3.6. Оплата медицинских услуг по Договору производится Заказчиком или уполномоченным им лицом в наличной форме путем внесения денег в кассу Исполнителя или в безналичной форме путем перечисления денег на расчетный счет Исполнителя, в том числе с использованием банковских карт.

3.7. В случае наличия задолженности по оплате медицинских услуг, Исполнитель оставляет за собой право безакцептного списания предварительной оплаты за медицинские услуги Потребителя в счет оплаты текущей задолженности за оказанные услуги по Договору.

3.8. При отказе Потребителя (Заказчика) от получения медицинских услуг и/или при расторжении договора Потребитель (Заказчик) оплачивает Исполнителю стоимость фактически оказанных

медицинских услуг, а также возмещает Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

3.9. Потребителю (Заказчику) выдается документ, подтверждающий произведенную оплату оказанных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

#### 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА И ИСПОЛНИТЕЛЯ

##### 4.1 Исполнитель обязан:

4.1.1. Оказывать Потребителю медицинские услуги надлежащего объема и качества в соответствии с установленными порядками и стандартами оказания медицинской помощи, действующими на территории Российской Федерации, действующей лицензией на осуществление медицинской деятельности, условиями Договора с использованием материалов, технических средств и методик, разрешенных к применению на территории Российской Федерации, в том числе в объемах, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

4.1.2. Оформить необходимые для обслуживания Потребителя медицинские документы, в том числе Медицинскую амбулаторную карту.

4.1.3. Информировать Потребителя (Заказчика) об обстоятельствах, затрудняющих оказание платных медицинских услуг в рамках Договора по объективным причинам (болезнь медицинского работника Исполнителя, поломка аппаратуры и т.п.) и о дате возможного возобновления оказания медицинских услуг.

4.1.4. Обеспечить Потребителя (Заказчика) и (или) Законного представителя Потребителя достоверной информацией о режиме работы Исполнителя, информировать о перечне оказываемых медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг в соответствии с медицинскими показаниями, требуемых дополнительных обследований, подготовительных работах.

4.1.5. Предоставлять Потребителю (Заказчику) и (или) Законному представителю Потребителя, сведения о здоровье Потребителя.

4.1.6. По письменному заявлению Потребителя (Заказчика) и (или) Законного представителя Потребителя выдать ему выписку из медицинской амбулаторной карты Потребителя, иную медицинскую документацию в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

##### 4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. Отказать в оказании медицинских услуг вследствие невозможности Исполнителя оказать медицинские услуги Потребителю, в том числе в случае невыполнения Потребителем требований медицинских работников Исполнителя, при выявлении у Потребителя противопоказаний к проведению лечебно-диагностических мероприятий или возможного негативного влияния на здоровье Потребителя.

4.2.2. С целью исполнения обязательств по Договору привлекать третьих лиц, которые имеют лицензию на осуществление медицинской деятельности.

4.2.3. Самостоятельно определять объем исследований и необходимых действий, направленных на оказание медицинской услуги Потребителю, в случае возникновения состояний Потребителя, требующих незамедлительного медицинского вмешательства.

4.2.4. В одностороннем порядке изменять стоимость и перечень медицинских услуг путем внесения соответствующих изменений в Прейскурант услуг Стоматологии. При предоплате конкретных услуг изменение стоимости таких услуг производится по согласованию Сторон по Договору.

4.2.5. Не приступать к оказанию услуг Потребителю, находящемуся в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, грубо нарушающему режим и условия работы Стоматологии, за исключением случаев, когда Потребителю необходимо оказать экстренную медицинскую помощь в объеме и условиях, существующих у Исполнителя.

4.2.6. Заменить лечащего медицинского работника в случае возникновения объективных причин (отпуск, болезнь, увольнение и т.д.).

##### 4.3. Потребитель (Заказчик) и (или) Законного представитель обязан:

4.3.1. Заполнить Анкету при заключении Договора

- 4.3.2. Соблюдать положения Договора
- 4.3.3. Подписывать План лечения, информированное добровольное согласие, акт выполненных работ и оплачивать медицинские услуги, оказанные Потребителю.
- 4.3.4. Ознакомиться с Прейскурантом услуг Исполнителя, размещенном в свободном доступе на информационном стенде Стоматологии, а также на сайте Исполнителя в сети Интернет перед получением платных медицинских услуг.
- 4.4. Потребитель и его Законный представитель обязан:
- 4.4.1. До оказания медицинской услуги предоставить Исполнителю максимально подробную информацию о состоянии здоровья Потребителя, перенесенных и имеющихся заболеваниях, известных ему аллергических реакциях, принимаемых лекарствах, наследственных и хронических заболеваниях, противопоказаниях Потребителя.
- 4.4.2. Выполнять все требования и рекомендации медицинского работника Исполнителя по лечению Потребителя, обеспечивающие качественное оказание платной медицинской услуги, в том числе соблюдать указания Исполнителя, предписанные на период после оказания медицинской услуги, сообщать Исполнителю необходимые сведения, своевременно информировать о прекращении назначенного врачом лечения, изменениях в состоянии здоровья, обращениях в другие медицинские организации по поводу возникших проблем.
- 4.4.3. Соблюдать настоящие Правила оказания платных медицинских услуг.
- 4.4.4. Своевременно приходить на прием в назначенные часы и дни в соответствии с назначениями врачами Стоматологии, заранее уведомлять Исполнителя в случае отсутствия возможности посещения врача в день записи на прием за 2 (два) часа или в случае опоздания более чем на 10 (десять) минут. В случае неявки Потребителя на назначенный прием дату и время повторного приема определяет Исполнитель, по согласованию с Потребителем.
- 4.4.5. Сообщать Исполнителю сведения о наличии у Потребителя заболеваний, представляющих опасность для окружающих, при использовании крови, биологических жидкостей Потребителя.
- 4.4.6. Соблюдать меры предосторожности при контактах с другими лицами, включая медицинских работников, в случае если он знает о наличии у Потребителя заболевания, представляющего опасность для окружающих.
- 4.4.7. Регулярно (один раз в шесть месяцев) являться на бесплатный профилактический осмотр (при оказании стоматологических услуг).
- 4.5. Потребитель (Заказчик) имеет право:
- 4.5.1. Получать медицинские услуги согласно условиям Договора.
- 4.5.2. Требовать от Исполнителя надлежащего выполнения им обязательств по Договору.
- 4.5.3. Получать консультации врачей-стоматологов, в том числе проведение по просьбе Потребителя (Заказчика) консилиума врачей.
- 4.5.4. На облегчение боли, связанной с заболеванием и/или медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами.
- 4.5.5. По письменному заявлению Потребителя (его Законного представителя) знакомиться и получать медицинскую документацию в отношении Потребителя (выписки) в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.
- 4.5.6. Получать медицинскую помощь в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (ОМС) медицинских организациях, включенных в реестр медицинских организаций, оказывающих медицинские услуги в рамках ОМС, при этом Исполнителем услуги в рамках ОМС не оказываются.
- 4.5.7. Отказаться от медицинского вмешательства (в письменной форме).

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ГАРАНТИИ

- 5.1. Исполнитель несет ответственность за качество оказываемых медицинских услуг в рамках Договора и выборов методов лечения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2. Исполнитель не несет ответственности за негативные последствия для здоровья Потребителя в случае несвоевременного обращения Потребителя за получением медицинской помощи.



5.3. Исполнитель не может гарантировать положительный результат оказанной медицинской услуги и не несет ответственности за осложнения и другие побочные эффекты медицинского вмешательства, возникшие вследствие биологических особенностей организма Потребителя, вероятность которых используемые знания и технологии не могут полностью исключить.

5.4. Исполнитель освобождается от какой-либо ответственности по настоящему Договору, в случае, если неблагоприятные последствия возникли у Потребителя в результате неисполнения рекомендаций медицинского работника Исполнителя, отказа от оказания Потребителю (Заказчику) дополнительных услуг на возмездной основе, необходимых по медицинским показаниям (в порядке п. 4.3. настоящего Договора), неявки на лечение в установленное время, а также из-за осложнений после проведенного лечения, возникшие по причинам, не зависящим от качества оказанной медицинской услуги.

5.5. Исполнитель устанавливает следующие гарантийные сроки для медицинских изделий, используемых для оказания стоматологических услуг Потребителю:

5.5.1. Терапевтическая стоматология - пломбы и иные реставрационные материалы – 9-12 месяцев.

5.5.2. Ортопедическая стоматология - вкладки, коронки, мостовидные протезы, съемные протезы - один год, на виниры – 8 месяцев. На временные ортопедические конструкции гарантийные обязательства Исполнителя не распространяются.

5.5.3. Дентальная имплантация - имплантаты, абатменты - от одного года в зависимости от компании-производителя имплантатов/абатментов.

5.5.4. Ортодонтическая стоматология - съемные и несъемные конструкции - на весь период лечения Потребителя у Исполнителя.

5.6. Под гарантийными обязательствами Исполнителя понимается возможность бесплатного исправления недостатков и (или) переделки медицинского изделия, используемого для оказания стоматологических услуг Потребителю при нарушении или изменении результата ранее оказанных стоматологических услуг.

5.7. Гарантийные обязательства не сохраняются в случае выявления или возникновения в период гарантийного срока заболеваний внутренних органов и/или изменений физиологического состояния организма (длительный приём лекарственных средств, вредные внешние воздействия и проч.), которые не охватывались настоящим договором и не являлись предметом оказания услуг по нему. Гарантийные обязательства Исполнителя определяются в каждом случае индивидуально и зависят от клинической картины на момент обращения, в процессе лечения, приживления имплантата или трансплантата (если применимо), наличия или отсутствия сопутствующей патологии и осложнений, а также соблюдения Потребителем рекомендаций.

5.8. Гарантийные сроки и сроки службы на оказанные услуги Исполнителем прекращается с момента переделки/исправления указанных услуг в другом медицинском учреждении в течение гарантийного срока/срока службы.

5.9. Потребитель (Заказчик), Законный представитель Потребителя несут солидарную ответственность за исполнение обязательств по Договору, в том числе за своевременную оплату медицинских услуг.

6. При обращении Потребителя (Заказчика) к Исполнителю с претензией в связи с исполнением или ненадлежащим исполнением Исполнителем обязательств по настоящему договору Исполнитель вправе осуществлять оценку качества оказания медицинских услуг, при этом Исполнитель вправе привлекать к проведению оценки качества услуг специалистов, не являющихся работниками Исполнителя, в том числе работников экспертных и юридических организаций соответствующего профиля. Потребитель (Заказчик) даёт согласие на предоставление медицинской документации, содержащей сведения о состоянии здоровья Потребителя, лицам, не являющимся работниками Исполнителя для оценки качества медицинской помощи либо оказания юридических услуг; при этом стороны соглашаются, что предоставление медицинской документации в случае, предусмотренном настоящим пунктом договора, не является нарушением врачебной тайны со стороны Исполнителя.

## 6. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ УСЛУГИ:

6.1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует бессрочно.

6.2. С момента заключения Договора все предыдущие соглашения, заключенные Заказчиком с Исполнителем на предмет оказания платных медицинских услуг Потребителю, утрачивают юридическую силу.

6.3. Договор может быть расторгнут или изменен по соглашению Сторон, либо в одностороннем порядке, основаниям, предусмотренным Договором и (или) законодательством Российской Федерации.

6.4. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в случае неоплаты Потребителем (Заказчиком) медицинских услуг, а также в случае невозможности оказания медицинских услуг, не зависящим от Исполнителя.

6.5. Стороны имеют право расторгнуть Договор, уведомив другую Сторону о расторжении Договора за 30 (тридцать) календарных дней.

6.6. Расторжение Договора в одностороннем порядке производится на основании письменного уведомления Стороной, желающей расторгнуть Договор.

6.7. В случае расторжения Договора по инициативе Потребителя (Заказчика), Исполнитель обязуется вернуть Потребителю (Заказчику) внесенные авансом денежные средства, за вычетом стоимости всех фактически оказанных Потребителю медицинских услуг, а также фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору. В случае оказания Потребителю (Заказчику) ко дню расторжения Договора, они подлежат оплате в полном объеме.

6.8. При расторжении Договора Стороны обязуются произвести взаиморасчеты в течение одного месяца с даты расторжения Договора. Проведение взаиморасчетов между сторонами подтверждается актом о взаиморасчетах.

## 7. ИНЫЕ УСЛОВИЯ И ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

7.1. Стороны берут на себя обязательства по соблюдению конфиденциальности в отношении информации, полученной при исполнении условий Договора.

7.2. Передача информации третьим лицам или иное разглашение информации, признанной по Договору конфиденциальной, может осуществляться только с письменного согласия другой Стороны, либо в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Потребитель (его Законный представитель) предупреждается, что в соответствии с действующим на территории Российской Федерации законодательством без согласия Потребителя (его Законного представителя) сведения о состоянии здоровья могут быть предоставлены третьим лицам в следующих случаях:

- Получение положительного результата определения антител к ВИЧ - в лабораторное отделение МСГ СПИД.
- При угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений.
- По запросу органов следствия и дознания, суда в связи с проведением расследования или судебным разбирательством, по запросу органа исполнительно-уголовной системы
- При обмене информацией медицинскими организациями, в том числе размещенной в медицинских информационных системах, в целях оказания медицинской помощи с учетом требований законодательства Российской Федерации.
- В иных случаях, регламентированных законодательством Российской Федерации.

7

.

4

.

Потребитель (Заказчик) проинформирован, что Исполнитель проводит видеонаблюдение с фиксацией видео и аудио данных, а также запись телефонных разговоров в целях обеспечения безопасности. Потребитель (Заказчик) и/или его Законный представитель обязуется не распространять и не предоставлять третьим лицам информацию о содержании видеонаблюдения и аудиозаписи телефонных разговоров, а также не предоставлять третьим лицам доступ к информации, содержащейся в Договоре, в том числе в виде копирования, распространения, публикации, использования в рекламных целях, а также в целях оказания медицинской помощи с учетом требований законодательства Российской Федерации. Исполнитель вправе в целях оказания медицинской помощи с учетом требований законодательства Российской Федерации и проводимых акций по почте, смс-сообщения, электронной почте, телефоны, иным средствам связи, в том числе на передачу соответствующей информации лицам, привлекаемых к исполнению указанных действий. Обработка персональных данных Потребителя выполняется в соответствии с требованиями ФЗ РФ №152 от 20.07.2006г. «О персональных данных».

---