

УТВЕРЖДАЮ

Приложение №1 к приказу №14-23 от 01.09.2023г.

Генеральный директор

ООО «СВОИ ЛЮДИ»

Иванова Е.В.



**Положение о сроках ожидания предоставления
платных медицинских услуг
в ООО «СВОИ ЛЮДИ»**

Понятия, используемые в настоящем Положении:

Исполнитель (Стоматология) - Общество с ограниченной ответственностью «СВОИ ЛЮДИ» (141014, Московская область, г. Мытищи, ул. Трудовая, д. 22, пом. VII, ОГРН 1135029010467, ИНН 5029179832), Лицензия №ЛО-41-01162-50/00294830 от 24 сентября 2014г.

Перечень услуг, оказание которых Исполнителем лицензировано: при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: рентгенологии, сестринскому делу, физиотерапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: ортодонтии, рентгенологии, стоматологии детской, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической.

Потребитель – лицо, получающее медицинские услуги в соответствии с Договором на оказание платных медицинских услуг.

Заказчик – лицо, заключаемое Договор на оказание платных медицинских услуг с Исполнителем, на которое возлагается обязанность оплачивать оказываемые по Договору медицинские услуги.

Согласно п.2 Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 года № 1006» «**платные медицинские услуги**» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

Срок ожидания предоставления платных медицинских услуг – это период времени, исчисляемый с момента обращения в медицинскую организацию (записи на прием к лечащему врачу) до момента начала оказания медицинской услуги.

Срок оказания услуг — это период времени, когда пациенту будет полностью завершена медицинская услуга.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано и утверждено в соответствии с Гражданским кодексом РФ и ФЗ РФ «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ №736 от 11.05.2023г. "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг".

1.2. Стоматология оказывает первичную медико-санитарную и специализированную медицинскую помощь взрослому и детскому населению по обращению (далее по тексту – Потребитель).

1.3. Предоставление услуг происходит в порядке предварительной записи Потребителя на прием, путём определения даты и времени получения услуги в расписании врача.

2. СРОКИ

2.1. Сроки предоставления конкретных услуг, проведения лечения зависят от общего соматического статуса Потребителя, в соответствии со сроками, указанными в клинических рекомендациях (протоколах ведения), его психоэмоционального состояния, наличия у него и врача свободного времени, с учетом графика работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, остроты клинической ситуации, наличия возможности и необходимого медицинского оборудования и согласно локальному Положению об оказании платных медицинских услуг и указывается в Плане лечения.

2.2. В случае возникновения непредвиденных обстоятельств (сложные манипуляции, тяжелое состояние предыдущего пациента и т.п.) возможно ожидание Потребителем приема врача-специалиста от назначенного ему времени.

2.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять время оказания услуг по предварительному согласованию с Потребителем, а также право внеочередного приема Потребителя с симптомами острого заболевания.

2.4. В случае возникновения непредвиденных обстоятельств, таких как поломка оборудования, болезнь Исполнителя, оказывающего услугу, плановое отключение электроэнергии и т.п., Исполнитель извещает об этом Потребителя (Заказчика) лично, либо посредством телефонной связи, электронной почты и срок оказания услуг переносится Исполнителем на другую дату, по согласованию с Потребителем (Заказчиком). Если Потребитель (Заказчик) не указал контактный номер телефона, либо не отвечает на звонок из Стоматологии на указанный им ранее номер, в случае отсутствия (не указания Потребителем) адреса электронной почты, Исполнитель не несет ответственности за не уведомление о переносе сроков предоставления медицинских услуг и связанных с этим последствий.

3. ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ

- 3.1. Своевременно обращаться за медицинской помощью.
- 3.2. Ознакомиться с рекомендованным Планом лечения лечащего врача и своевременно выполнять его.
- 3.3. Немедленно информировать лечащего врача об изменении (ухудшении) состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения.
- 3.4. Являться на прием и медицинские осмотры в установленное и согласованное с врачом время. В случае невозможности явки в назначенное время, обязательно предупредить об этом администратора Стоматологии по телефону +7 917 551-25-52, +7(495)587-27-07 не менее чем за 2 часа до начала приёма.

1. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ

2.

- 4.1. Потребители, опоздавшие на прием более чем на 15 минут от назначенного времени, получают данные медицинские услуги в другое время, по согласованию с сотрудником регистратуры Стоматологии исходя из наличия свободных явок на приём.
- 4.2. В случае опоздания Потребителя более чем на 15 (пятнадцать) минут по отношению к назначенному ему времени получения услуги, Исполнитель оставляет за собой право на перенос или отмену записи Потребителя на прием. В данной ситуации Потребитель несет персональную ответственность за возникновение осложнений, связанных с непредоставлением ему услуги в назначенный срок.
- 4.3. Если Потребитель неоднократно (более 2х раз) опаздывает на прием, не является на прием без предупреждения за 24 часа до времени приема, Исполнитель вправе устанавливать для Потребителя ограничения по времени приема.

5. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 5.1. Факт оказания платной медицинской услуги Потребителю подтверждается первичной медицинской документацией и/или актом выполненных работ, подписываемым Исполнителем и Потребителем (Заказчиком) и (или) Законным представителем Потребителя.
- 5.2. Вся информация о работе Стоматологии, о контролирующих органах, о гарантийных сроках и т. п. доводится до сведения пациентов в доступной и понятной форме на информационном стенде, расположенном в холле, а также на сайте Стоматологии в сети Интернет.
- 5.3. **Таблица примерных сроков оказания услуг по видам оказываемых услуг:**

Вид услуги	Сроки оказания услуги
<u>Лечение кариеса:</u>	
Восстановление зуба пломбой с использованием материалов из фотополимеров 1 поверхность	1 день
Восстановление зуба пломбой с использованием материалов из фотополимеров 2 поверхности	1 день
Восстановление зуба пломбой с использованием материалов из фотополимеров 3 поверхности	1 день
Восстановление зуба пломбой, эстетическое, с использованием материалов из фотополимеров	1 день
	До 20 рабочих дней
<u>Лечение пульпита и периодонтита:</u>	
Распломбировка корневого канала ранее леченного	от 14 рабочих дней – До 6 месяцев
Инструментальная и медикаментозная обработка корневого канала под контролем апекслокатора	
Временное пломбирование лекарственным препаратом корневого канала	
Пломбирование корневого канала зуба гуттаперчевыми штифтами методом латеральной конденсации	
Ультразвуковое расширение корневого канала при извлечении инородного тела из корневого канала	
Сошлифовывание твердых тканей зуба с целью ревизии	
Восстановление зуба пломбировочным материалом с использованием анкерного штифта из стекловолокна	
Наложение временной пломбы	

Восстановление зуба пломбировочными материалами с использованием анкерных штифтов из титана под ортопедическую конструкцию	
<u>Профессиональная гигиена:</u> Профессиональная гигиена полости рта и зубов, поддерживающая Профессиональная гигиена полости рта и зубов (ультразвук+Air Flow+полировка) Проф. гигиена полости рта и зубов (ультразвук+Air Flow +полировка) для особо сложных случаев Профессиональная гигиена полости рта и зубов при частичной адентии (менее 12 зубов) Местное применение реминерализующих препаратов в области всей полости рта, APADENT PRO	До 14 рабочих дней
<u>Отбеливание:</u> Профессиональное отбеливание зубов /Opalescence Boost 40%/кабинетное	До 30 рабочих дней
<u>Операция имплантации:</u> Внутрикостная дентальная имплантация 1 имплантата Раскрытие 1 имплантата	1 день + последующие наблюдение и снятие швов до 30 рабочих дней + приживление до 1 года
<u>Хирургическая пародонтология:</u> Наложение лечебной повязки при заболеваниях слизистой оболочки полости рта и пародонта в области одного сегмента Открытый кюретаж при заболеваниях пародонта в области зуба Закрытый кюретаж при заболеваниях пародонта в области зуба Вскрытие подслизистого или поднадкостничного очага воспаления в полости рта Временное шинирование при заболеваниях пародонта стекловолоконным материалом Вестибулопластика Лоскутная операция в полости рта (клиническое удлинение коронковой части зуба) Лоскутная операция в полости рта (воссоздание зоны прикрепленной десны возле имплантатов) Лоскутная операция в полости рта: воссоздание естест.объема и эстетики альвеолярного отростка перед протезированием	От 6 месяцев до 1,5 лет
<u>Пародонтологическое лечение (от степени тяжести)</u> <u>Введение лекарственных препаратов в пародонтальный карман</u> <u>Удаление наддесневых и поддесневых зубных отложений в области зуба ручным методом.</u> <u>Ультразвуковое удаление наддесневых и поддесневых зубных отложений, в области зуба</u> <u>Ультразвуковая обработка пародонтального кармана в области зуба</u>	От 2х недель до 1 года
<u>Удаление зуба:</u> Удаление постоянного зуба однокорневого Удаление постоянного зуба дистопированного Удаление постоянного зуба многокорневого Удаление зуба сложное с разьединением корней (постоянный зуб) Операция удаления ретинированного или сверхкомплектного зуба Удаление постоянного зуба / II-III степень подвижности	1 день + контрольные визиты в последующие 3 недели
<u>Костная пластика и синус-лифтинг:</u> Синус-лифтинг закрытый (без стоимости костного материала) Синус-лифтинг открытый (без стоимости костного материала) Направленная костная регенерация (без стоимости костного материала и одноразовых инструментов) Остеопластика подсадка костного блока (без стоимости костного материала)	1 день + последующие наблюдение и снятие швов до 30

<p>Внутрикостная дентальная имплантация: костный материал Bio Oss 0.25 гр. Внутрикостная дентальная имплантация: костный материал Bio Oss 0.5 гр. Внутрикостная дентальная имплантация: костный материал Bio Oss 1 гр. Внутрикостная дентальная имплантация: Мембрана Bio-Gide 16x22 mm Perio Внутрикостная дентальная имплантация: Мембрана Bio-Gide 25x25 mm Внутрикостная дентальная имплантация: Мембрана Bio-Gide 30x40 mm Внутрикостная дентальная имплантация: одноразовый костный скребок Внутрикостная дентальная имплантация: Пины безударные для фиксации мембран Внутрикостная дентальная имплантация: Биопласт-Дент мембрана 15x25x0.3мм Внутрикостная дентальная имплантация: Биопласт-Дент мембрана 25x25x0.3мм</p>	<p>рабочих дней + приживление до 1 года</p>
<p><u>Починка съемных ортопедических конструкций:</u></p> <p>Починка базиса прямым методом (врачом в кресле) Починка базиса лабораторным методом Приварка зуба в качестве починки съемного протеза Приварка кламмера в качестве починки съемного протеза Перебазировка съемного протеза лабораторным методом Перебазировка съемного протеза прямым методом (врачом в кресле) <u>Изготовление армирования базиса протеза</u></p>	<p>До 30 рабочих дней (с момента передачи в лабораторию)</p>
<p><u>Изготовление съемного пластиночного протеза:</u></p> <p>Протезирование зубов полными съемными пластиночными протезами /Акрил/ на одну челюсть Протезирование частичными съемными пластиночными протезами /Акрил/ на одну челюсть Протезирование частичными съемными пластиночными протезами /Акрил/ 1-3 зуба бабочка Протезирование зубов полными съемными пластиночными протезами /Иммедиат/ на одну челюсть Протезирование частичными съемными пластиночными протезами /Иммедиат/ на одну челюсть Протезирование зубов полными съемными пластиночными протезами /Акри-Фри/ на одну челюсть Протезирование частичными съемными пластиночными протезами /Акри-Фри/ на одну челюсть Протезирование частичными съемными пластиночными протезами /Акри-фри/ 1-3 зуба (бабочка)</p>	<p>До 30 рабочих дней (с момента передачи в лабораторию) + коррекция 3-4 визита (до 10 рабочих дней)</p>
<p><u>Изготовление съемного бюгельного протеза:</u></p> <p>Протезирование съемными бюгельными протезами/Безметалловый /QuattroTi/ дентал Ди/ Протезирование съемными бюгельными протезами / с замковым креплением "МК-1", "Рейн" (без стоимости замка) Протезирование съемными бюгельными протезами / с замковым креплением "Бредент" (без стоимости замка) Протезирование съемными бюгельными протезами / шинирующий/ Изготовление замкового крепления "МК-1", "Рейн" Протезирование съемными бюгельными протезами /с кламерной системой фиксации/</p>	<p>До 30 рабочих дней (с момента передачи в лабораторию) + коррекция 3-4 визита (до 14 рабочих дней)</p>
<p><u>Изготовление диагностических конструкций, исследование на диагностических моделях с восковой моделировкой:</u></p> <p>Изготовление воскового макета/ Wax Up/ Исследование на диагностических моделях челюстей с восковой моделировкой будущей ортопедической конструкции (1 зуб) - Wax-up шаблон Определение прикуса, при помощи примерки в полости рта рез-та воскового моделирования из времен.комполит.мат-ла, изготовление Mockup Исследование на диагностических моделях челюстей (изготовление диагностических моделей)</p>	<p>От 10 до 30 рабочих дней</p>

<p>Исследование на диагностических моделях челюстей (изготовление индивидуальной ложки) Определение прикуса (определение центрального соотношения челюстей, изготовление прикусных шаблонов) Исследование на диагностических моделях челюстей с восковой моделировкой будущей ортопедической конструкции с целью планирования препарирования, эстетики и функции</p>	
<p><u>Рентгенография:</u> Прицельная внутриротовая контактная рентгенография</p>	1 рабочий день
<p><u>Диагностика:</u> Первичная диагностика (МФА): Сбор анам (Анкета п/диаг), Внешний осмотр ЧЛО, Антропометр исслед(мед. фото), Пальпация при патологии п/рта,вкл ЧЛО, Снятие оттиска с одной чел. , Исследов на диаг.моделях чел(изгот диаг моделей), Опред вида смыкания з/рядов с помощью лицевой дуги , Определение прикуса (окклюзограмма). Расширенная диагностика (БФА): Прием (осмотр, консультация) врача стом.-ортопеда , Опред прикуса (центр соот челюстей), Исслед на диагн мод челюстей (анализ в артикуляторе), Функц жеват пробы, Определение вида смыкания зубных рядов с помощью лицевой дуги(кинематической).</p>	14 рабочих дней
<p><u>Изготовление ортопедических несъемных конструкций:</u> Восстановление зуба литой культевой вкладкой неразборной Восстановление зуба литой культевой вкладкой разборной Восстановление зуба восстановительной керамической накладкой E.MAX Восстановление зуба виниром E.MAX Восстановление зуба коронкой временной металлокомпозитной коронкой Восстановление зуба коронкой временной пластмассовой изготовленная в лаборатории Восстановление зуба коронкой временной пластмассовой изготовленная врачом в кресле Восстановление зуба временной фрезированной CAD/CAM коронкой сделанной в лаборатории Восстановление зуба коронкой временной композитной врачом в кресле Восстановление зуба коронкой временной композитной изготовленная в лаборатории Восстановление зуба коронкой безметалловой E.MAX бескаркасная Восстановление зуба коронкой цельноциркониевой для жевательной группы зубов Восстановление зуба коронкой на основе оксида циркония с керамический облицовкой/зубы в зоне улыбки Протезирование зуба с использованием имплантата - Элементы протезирования: трансфер, аналог, индивидуальный абатмент (диоксид циркония/титан) Osstem Протезирование зуба с использованием имплантата - Элементы протезирования: трансфер, аналог, стандартный абатмент/основание (Osstem) Протезирование зуба с использованием имплантата, промежуточная временная коронка Протезирование зуба с использованием имплантата, коронкой на основе диоксида циркония Протезирование зуба с использованием имплантата: промежуточная коронка при протезировании на имплантатах на диоксиде циркония Протезирование на All-on-X (временный протез) Протезирование на All-on-X (постоянный протез)</p>	<p>До 45 рабочих дней (после хирургического лечения считать от начала ортопедического этапа, с момента передачи в лабораторию)</p> <p>До 14 дней (с момента передачи в лабораторию)</p> <p>До 45 дней (с момента передачи в лабораторию)</p>